

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az UNIVERZ Vállalatcsoport elkötelezett a személyes adatok magas szintű védelmével kapcsolatban, ezért tájékoztatja a weboldalának látogatóit, hogy adatkezelése során az alábbi Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt szabályok szerint jár el.

A tájékoztatás célja, hogy biztosítsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben rögzített személyes adatok védelméhez való jog érvényesülését.

Amennyiben a személyes adatok felhasználása tekintetében jelentős vagy alapvető változtatásokat vezetnénk be, úgy erről a weboldalunkon elhelyezett tájékoztató útján tájékoztatjuk. Ha jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal, vagy a későbbiekben esetlegesen bevezetésre kerülő változtatásokkal nem ért egyet, kérjük, hogy a továbbiakban ne használja a weboldalt.

A kezelt személyes adatokat az UNIVERZ Vállalatcsoport bizalmasan kezeli, azokat kifejezett hozzájárulás hiányában harmadik személynek nem adja ki.

I. Adatkezelő

Az UNIVERZ Vállalatcsoport (amelynek tagjai: UNIVERZ Holding Zrt., UNIVERZ Biztonsági Tanácsadó Kft., UNIVERZ Biztonsági Szolgáltató Kft., UNIVERZ Biztonságtechnikai Kft., UNIVERZ Biztonsági Elemző Kft., székhelyük: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47. I. emelet) tagjai nevében a honlapot üzemeltető az UNIVERZ Holding Zrt. A személyes adatok ennek megfelelően csak az UNIVERZ Holding Zrt-nél jelen(het)nek meg, a Vállalatcsoport többi tagja részére csak külön megjelölt esetben (lásd később) kerül(het)nek átadásra.

II. A honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelések

A honlap látogatása során az alábbi adatkezelések valósulnak meg:

1. Weboldal szerver naplózása

A honlap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Érintettek	A honlapot meglátogató természetes személyek
Az adatkezelés célja	A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozásának érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
Kezelt adatok köre	IP cím, dátum, időpont, meglátogatott oldal címe, böngésző típusa, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv) az előzőleg látogatott oldal címe, amely adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis a honlap látogatójának a honlap látogatásával és a cookie szabályzat elfogadásával adott hozzájárulása ahhoz, hogy az UNIVERZ Vállalatcsoport az adatokat a weboldal biztonságos működéséhez, valamint a visszaélési kísérletek megelőzéséhez kezelje

Adatkezelés időtartama	A felhasználói munkamenet lezárultáig
Az adatok továbbítása	az adatokat a weblapot kiszolgáló szerver szolgáltatás naplózza automatikusan, azokhoz a szerver (weblap) üzemeltetője fér hozzá, külön nem kerülnek továbbításra az adatok.

A kezelt adatok egyéb (pl.: kapcsolatfelvétel során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

2. Honlap cookie kezelése

Felhasználói személyes adat nem képződik önmagában csak a honlap látogatásával összefüggésben, a felhasználó böngészőjén keresztül annak háttértárolójára kerülhet azonban egy információs fájl, az úgynevezett „cookie” vagy „süti”, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával és nyomon követhetővé teszi a böngészését a honlapon. Ezt az információs fájlt a felhasználó a böngészője segítségével bármikor eltávolíthatja. A süti használatának kérdéseiről, a felhasználás, és az eltávolítás módjáról, bővebb információkat találhat honlapunk „cookie” szabályzatában.

A www.univerz.hu honlapon a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.

Érintettek	A honlapot meglátogató természetes személyek (felhasználók)
Az adatkezelés célja	A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.
Kezelt adatok köre	IP cím, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal, amely adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.
Adatkezelés időtartama	A felhasználói munkamenet lezárultáig
Az adatok továbbítása	az adatokat a weblapot kiszolgáló szerver szolgáltatás generálja és tárolja, azokhoz a szerver (weblap) üzemeltetője fér hozzá, külön nem kerülnek továbbításra az adatok.

Süti

A Süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A Süti a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A Süti többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, és ezáltal a felhasználói élmény növelésére. A Sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt Süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben lehetősége van megtiltani a Süti tárolását.

Milyen Sütiket használunk?

a) Feltétlenül szükséges Süti

A weboldal nem használ feltétlenül szükséges sütit

b) Munkamenetre szóló Sütik

A munkamenetre szóló Sütik ideiglenes Sütik, amelyek csak addig jegyzik meg az Ön tevékenységét, amíg a webhelyen tartózkodik, és a web böngésző bezárásakor lejárnak.

c) Állandó Sütik

A weboldal nem használ állandó sütit.

d) Statisztikai célú Sütik

A weboldal nem használ statisztikai célú sütit.

e) Harmadik fél Sütije

A weboldal nem használja harmadik fél sütijét.

Általános szabályok

A legtöbb böngésző segítségével megtekintheti, hogy milyen Sütik aktívak az Ön számítógépén, egyesével törölheti azokat, illetve egy adott oldal vagy az összes weboldal Sütijeit letilthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön az összes Sütit törli, akkor a weboldalon korábban megadott beállítások elvesznek, így az is, ha Ön korábban jelezte, hogy nem engedélyezi a Sütik használatát, hiszen ehhez is egyfajta Sütit kell használni.

Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy a böngészők beállításainak módosításával hogyan tilthatja le a Sütiket, látogasson el a <http://www.aboutcookies.org/> és a <http://www.cookiecentral.com/faq/> címre.

Elutasíthatja vagy letilthatja a webhelyre történő látogatással letöltött összes vagy adott Sütit. A böngésző beállításainak módosításával módosíthatja bármelyik külső beszállító webhelyére vonatkozó beállításokat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a Sütiket. Ezért amennyiben nem szeretné engedélyezni a Sütik használatát, akkor azok használatát a „nem engedélyezem” gombra kattintva Önnek le kell tiltania a felugró ablakban. Ha elutasítja a Sütik használatát, akkor továbbra is képes lesz ellátogatni webhelyeinkre, de a funkciók némelyike nem működik majd megfelelően.

3. Kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül

A Felhasználónak lehetősége van a honlapon keresztül kapcsolatba lépni az UNIVERZ Vállalatcsoporttal, illetve annak tagjaival, amelynek során megadja adatait annak érdekében, hogy az UNIVERZ Vállalatcsoport érintett tagja felvegye vele a kapcsolatot.

Érintettek	A honlapon az ajánlatkérés oldalon elküldött kapcsolatfelvételi kérés természetes személy feladója (Felhasználó)
Az adatkezelés célja	A UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai szolgáltatásainak biztosítása, így a honlapon való kapcsolatfelvételi kérés teljesítése
Kezelt adatok köre	név; e-mail cím; Felhasználó által szükségesnek vélt leírás
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	a kapcsolatfelvételi kérelem megválaszolásától számított 30 nap
Az adatok továbbítása	Az UNIVERZ Holding Zrt. az adatokat szükség esetén az UNIVERZ Vállalatcsoport azon tagjának továbbítja, amelyik a megkereséssel érintett.

4. Ajánlatkérés a honlapon keresztül

A Felhasználónak lehetősége van a honlapon ajánlatkérésre az erre szolgáló felületen, amelynek során megadja adatait annak érdekében, hogy az UNIVERZ Vállalatcsoport érintett tagja válaszolni tudjon az ajánlatkérésre, a Felhasználóval fel tudja venni telefonon vagy elektronikus úton a kapcsolatot.

Érintettek	A honlapon az ajánlatkérés oldalon elküldött megkeresés természetes személy feladója (Felhasználó)
Az adatkezelés célja	Az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai szolgáltatásainak biztosítása, így a honlapon való ajánlatkérés teljesítése, az ajánlatkéréssel kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás
Kezelt adatok köre	teljes név; cégnév; e-mail cím; telefonszám; ajánlatkéréssel érintett szolgáltatás; Felhasználó által szükségesnek vélt leírás
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	az ajánlatkérés megválaszolásától számított 3 hónap
Az adatok továbbítása	Az UNIVERZ Holding Zrt. az adatokat szükség esetén az UNIVERZ Vállalatcsoport azon tagjának továbbítja, amelyik az ajánlatkéréssel érintett.

5. Munkatársak honlapon történő belépésének adatkezelése

Az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai munkavállalóinak lehetőségük van a honlap használatával belépni az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai által használt alkalmazásokra. A munkatárs által az alkalmazások kiválasztása során nem kerül sor adatkezelésre. A kiválasztott alkalmazás oldalán történő belépéshez kapcsolódó adatkezelésre nem a weblap üzemeltetése során kerül sor, a belépéshez szükséges adatok kezelése a szoftver használata során történik az arra vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.

6. Álláspályázatot beküldők adatkezelése

A Felhasználónak lehetősége van a honlapon elküldeni jelentkezését az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai részére a Vállalatcsoport tagjai munkatársaihoz való csatlakozás céljából, akár meghirdetett állásajánlatra, akár anélkül.

Érintettek	A honlapon a jelentkezési lap kitöltésével és a feltöltött önéletrajzzal megadott adatok természetes személy feladója (jelentkező)
Az adatkezelés célja	Az UNIVERZ Vállalatcsoporthoz beküldött jelentkezés alapján a jelentkezővel való kapcsolatfelvétel, a jelentkező személyes interjúra történő behívása, a megüresedő álláshelyek betöltése céljából munkaviszony és egyéb jogviszony létesítése érdekében a megfelelő leendő dolgozó kiválasztása
Kezelt adatok köre	név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, TAJ szám, telefonszám, állampolgárság, állandó lakcím, tartózkodási hely, legmagasabb iskolai végzettség, intézmény neve, végzettség, okirat száma, vagyonőr igazolvány száma, érvényessége, tanúsítvány vagy mentesség száma, érvényessége, fegyverismereti vizsga típusa, száma, jogosítvány, nyelvvizsga típusa, nyelv, szintje, öregségi nyugdíjas-e, szolgálati járadékban részesül-e, megváltozott munkaképességű-e, 25 év alatti pályakezdő-e,

	rendelkezik-e másodállással, 16 éven aluli gyermekei száma, önéletrajz által tartalmazott egyéb adatok.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis a jelentkező hozzájárulása, majd azt követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti - az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél (állásra jelentkező) - jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalap
Adatkezelés időtartama	Amennyiben a jelöltből munkavállaló lesz, akkor a jelentkezés során beküldött adatai a munkaviszony dokumentumai mellé kerülnek és azokkal együtt – az irányadó szabályok szerint – kerülnek megőrzésre. Amennyiben a jelölt az állásra sikertelenül pályázik, akkor a beküldött adatok, dokumentumok a beküldéstől számított egy évig kerülnek megőrzésre. Az adatok megőrzésének oka, hogy a beérkező pályázatot egy állás megüresedése érdekében fel lehessen használni.
Az adatok továbbítása	Az adatok nem kerülnek továbbításra.

7. Telefonszámok rögzítése

A központi telefonszámra (+36-20-333-2323) beérkező valamennyi telefonhívás minőségbiztosítási és ellenőrzési célból rögzítésre kerül. Központi telefonszám esetén a hívót (Érintettet) munkanapokon 08:00 - 16:00 óra között nyomógombok használatával az illetékes kollégához kapcsolja a rendszer, míg 16:00 - 08:00 között, valamint munkaszüneti napokon a hívásokat az Ügyelethez lehet kapcsolni szükség esetén. A hívások minden esetben rögzítésre kerülnek, amire a hívás elején automata hívja fel a hívó figyelmét. Ezt követően a hívás folytatása hozzájárulást jelent a hívás rögzítéséhez.

Érintettek	Az UNIVERZ Vállalatcsoport központi telefonszámára betelefonáló természetes személy
Az adatkezelés célja	Az UNIVERZ Vállalatcsoport központi telefonszámára intézett telefonhívások ellenőrzése minőségbiztosítási, vagy egy esetleges panasz, probléma, intézkedés stb. ellenőrzése
Kezelt adatok köre	Az Érintett által megadott személyes adatok (név, azonosító, telefonszám), különösen a hívó telefonszáma, valamint a lefolytatott telefonbeszélgetés.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti – az érintett személy hozzájárulása – jogalap
Adatkezelés időtartama	a hívás rögzítésétől számított 1 hónap. Amennyiben a hívással kapcsolatban hatósági eljárás indul, vagy munkajogi következményekkel jár, akkor a hívás az arra vonatkozó szabályok szerint kerül megőrzésre.
Az adatok továbbítása	A hívás a Telenor Zrt. szerverein kerül elektronikusan megőrzésre 1 hónapig, ezt követő megőrzés az UNIVERZ Holding Zrt. szerverein történik, az adatok nem kerülnek továbbításra.

A hívásokhoz minőségbiztosítási célból és az ügyeleti telefonszám esetében az ügykezelés ellenőrzése érdekében az UNIVERZ Holding Zrt. erre feljogosított munkatársai, a projektvezető, a minőségügyi és biztonsági vezető és az igazgatók férhetnek hozzá. A hozzáférés minden esetben dokumentálásra kerül.

Az Érintett jogosult a hangfelvétel tartalmának megismerésére, valamint a hangfelvétel másolatának kiadását is kérheti. Az Érintett kérésére, a rögzítéstől (vagy amennyiben a hívás ezt követően is megőrzésre kerül, akkor a tudomásszerzésétől) számított 30 napon belül díjmentesen biztosítani kell a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

A kért adatok csak az Érintett, vagy a megfelelő képviselési joggal rendelkező személy részére adhatóak ki. Amennyiben az Érintett kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésre bocsátani. Az Érintett jelen bekezdésben meghatározott jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. A hangfelvétel az Érintett azonosítását követően adható ki.

III. Adatbiztonság

Az UNIVERZ Vállalatcsoport megteszi a szükséges műszaki és szervezeti intézkedéseket az Ön honlapon megadott személyes adatainak védelme érdekében. Az adatokat védeni kell az elvesztés, jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá a tudomány és technológia megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

IV. A Felhasználó (Érintett) jogai

A Felhasználó jogosult arra, hogy az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- kérelmére személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- kérelmére személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- kérelmére személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog),
- az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül az érintettet tájékoztatják.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai adatkezelésével, vagy a megtett intézkedésekkel, illetve ha az UNIVERZ Vállalatcsoport a fenti határidőket elmulasztja; akkor az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult panaszt tenni az UNIVERZ Vállalatcsoport tagjai adatvédelmi tisztviselőjénél, az adatvédelmi hatóságnál, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt keresetet indíthat jogai érvényesítése iránt.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Név: dr Csillag Eszter

E-mail: adatvedelem@univerz.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>